

KEUHDno-2025-221 / Luokka 6 Sosiaalinen kuntoutus, hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö 2025

Tarjouspyyntö

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

3221340-6

Postiosoite

PL 46

Postinumero

05801

Postitoimipaikka

Hyvinkää

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Puhelin

+358 197110000

Sähköpostiosoite

hankintapalvelut@keusote.fi

NUTS-koodi

F11B1 Helsinki-Uusimaa

Pääasiallinen osoite (URL)<http://www.keski-uudenmaansote.fi/>**Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä****Sähköisesti osoitteessa**<https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=576490&tpk=9382a135-6a96-42e3-b580-3eb2a9b06e4b>**Hankintayksikön luonne**

Muu

Muu tyyppi

Hyvinvointialue

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Luokka 6 Sosiaalinen kuntoutus, hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö 2025

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

KEUHDno-2025-221

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena ovat sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan sekä kuntouttavan työtoiminnan palvelut tämän palvelukuvauksen mukaisesti. Tilaaja hankkii hankinnan kohteena olevia palveluja asiakasryhmille, jotka tarvitsevat tukea työllistymisessä ja sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamisessa.

Palvelu toteutuu seuraavissa osissa:

- 1 Kuntouttavan työtoiminnan kokonaispalvelu
- 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka
- 3 Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (SHL 17§)
- 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka

Palvelut perustuvat sosiaalihuoltolain (1301/2014) säännöksiin. Palvelu on toteutettava sitä koskevan, kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja alemman tasoisten määräysten mukaisesti.

Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

Palvelut toteutuvat pääosin Etelä-Suomessa. Tilaaja voi järjestää hankinnan perusteella palveluja myös muualle Suomeen, jos asiakkaiden tarpeet sitä edellyttävät.

Tarjous on jätettävä erikseen kunkin tarjottavan toimintayksikön osalta.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelukuvaus.

Hankintayksikkö valitsee sopimusjärjestelyyn kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ja tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättäneet palveluntuottajat tuottamaan palvelua.

Palveluntuottajien etusijajärjestys hankinnassa muodostuu kokonaistaloudellisen edullisuuden (hintaa ja laatua) perusteella.

Osatarjous on sallittu erikseen jokaisen osan osalta.

Tarjouskilpailun perusteella tehtävä sopimus ei velvoita palveluntuottajaa tuottamaan palvelua tilaajalle tiettyä vähimmäismäärää, vaan palveluntuottaja tarjoaa palvelua kapasiteettinsa rajoissa. Asiakaskohtaisen tilauksen vastaanotettuaan palveluntuottajan on toteutettava palvelu tilauksen ja sopimuksen mukaisesti.

Palveluntuottajan on käynnistettävä palvelun tuottaminen viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa sopimuksen voimaantulosta. Uuden palveluyksikön, jonka palvelu ei vielä ole käynnistynyt tarjouksen jättämiselle asetettuun määräaikaan mennessä, on käynnistettävä palvelun tuottaminen viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun hankintapäätös sai lainvoiman.

Hankinnan hankintalain mukaisesti laskettu arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelta on noin 4,8 miljoonaa euroa.

Pääkohde**Päänimikkeistö**

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut 85000000-9

Lisäkohde (-kohteet)**Päänimikkeistö**

Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut 85300000-2

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Kynnysarvo ylittyy

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

F11B1-Helsinki-Uusimaa

Hankinnan voimassaoloaika

1.1.2026 - 31.12.2027

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Sopimus tulee voimaan 1.1.2026.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta (varsinainen sopimuskausi). Sen jälkeen tilaajalla on oikeus kahteen yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen (optiokausi). Tilaaja päättää option käyttöönotosta viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai optiokauden päättymistä. Tilaaja voi ottaa molemmat optiokaudet käyttöön myös kerralla.

Lisähankintojen alustava kesto

12Kuukautta

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Kyllä

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Osallistumispyynnön ja liitteen Dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet mukaisesti.

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

10.11.2025 10.00 (UTC +2)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

tai Kesto (kuukausina): (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

4

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Kyllä

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

20.10.2025 10.00

Lisätiedot

Tarjoaja voi tehdä tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä ilmoitettuun määräaikaan saakka.

Kysymykset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata. Tilaaaja vastaa kysymyksiin viimeistään 24.10.2025 Tarjouspalvelu-toimittajaportaalisissa.

Tarjoajan tulee tutustua lähetettyihin kysymyksiin sekä niihin annettuihin vastauksiin sekä käyttää hyväkseen vastauksissa mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan. Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan on tuotava asia esille esittämällä tarkentava kysymys.

Järjestelmän käyttöä koskevissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia Tukeen, sähköpostitse tuki@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Tukinumero palvelee arkipäivisin klo 8–16.

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Muut ehdot

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
OSALLISTUMISPYYNNÖN SOVELTUVUUSVAATIMUKSET		
Palveluntuottaja vakuuttaa, että osallistumispyynnössä edellytetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka palveluntuottaja on täyttänyt osallistumishakemuksellaan, täyttyvät edelleen.	"Kyllä" vaaditaan	
TARJOAJAA KOSKEVAT TIEDOT		
Y-tunnus	Syötettävä	

Tarjoaja on PK-yritys		Valinta vaaditaan
<i>PK-yrityksellä tarkoitetaan yritystä, jonka henkilöstömäärä on alle 250 ja jonka liikevaihto on enintään 50.000.000 €</i>		
PALVELUYKSIKÖN TIEDOT		
Tarjous on tehtävä palveluyksikkökohtaisesti, eli erikseen kunkin palveluyksikön osalta.		"Kyllä" vaaditaan
Tarjous voi koskea myös olemassa olevaa tai perusteilla olevaa palveluyksikköä. Uuden palveluyksikön, jonka palvelu ei vielä ole käynnistynyt tarjouksen jättämiseksi asetettuun määräaikaan mennessä, on käynnistettävä palvelun tuottaminen viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun hankintapäätös sai lainvoiman.		
Tarjottavan palveluyksikön nimi:		Syötettävä
Tarjottavan palveluyksikön osoite tai perusteilla olevan yksikön arvioitu sijaintikunta, jos osoite ei ole tiedossa:		Syötettävä
VOIMAVARAYKSIKÖT JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN		
Tarjoaja voi hyödyntää tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten ja laatuvaatimusten täyttämiseksi vain tarjoajan jo osallistumishakemuksessa (1. vaihe) ilmoittamia ryhmittymän, eli tarjoajien yhteenliittymän jäseniä. Uusia ryhmittymän jäseniä ei voi nimetä tarjousvaiheessa.		"Kyllä" vaaditaan
Jos tarjoaja haluaa tehdä tarjouksen uusien ryhmittymän jäsenten kanssa, on tarjoajan ensin tehtävä osallistumispyyntö palveluntuottajarekisteriin uudessa kokoonpanossa. Tilaaja hyväksyy kaikki osallistumispyynnön ehdot täyttävät hakemukset osallistumispyynnön mukaisen määräajan kuluessa.		
Ryhmittymän jäsenten hyödyntäminen		
Hyödyntääkö tarjoaja vähimmäisvaatimusten tai laatuvaatimusten täyttämiseksi osallistumispyynnössä ilmoitetun ryhmittymän toisen jäsenen voimavaroja (esimerkiksi työntekijöitä)?		Valinta vaaditaan
Jos kyllä		
Ryhmittymän jäsenten on osallistuttava tosiasiallisesti tarjottavien palvelujen toteuttamiseen. Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on ryhmittymän toisen jäsenen palveluksessa.		"Kyllä" vaaditaan
ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 JA 3)		
Kohta alihankkijoiden käyttämisestä ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.		
Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI		
Jos kyllä		

Jos tarjoaja käyttää alihankintaa, tarjoaja sitoutuu noudattamaan alihankintaa koskevia tarjouspyynnön ja sopimuksen ehtoja. "Kyllä" vaaditaan

Tarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan.

Tarjoaja voi hankkia vain omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai sosiaali- ja terveydenhuollon työvoimaa alihankkijalta. Alihankinnan osuus saa olla enintään 49 % palveluntuottajan tilaajalle tuottamista palveluista.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalaissa tarkoitettu palveluyksikön vastuuhenkilö ei saa olla alihankkijan palveluksessa.

Alihankkijoiden ketjuttaminen on kielletty.

Alihankintaa koskevat rajoitukset eivät koske sellaisia palveluja, jotka eivät ole asiakkaille annettavia sosiaali- ja terveystyöpalveluja. Näihin kuuluvat esimerkiksi palveluntuottajan kirjanpito, palkanmaksu ja muut hallinnolliset tukipalvelut, henkilöstöruokailu, siivous ja kiinteistönhuolto.

Tarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että alihankkijan tuottamat palvelut vastaavat lainsäädännön asettamia vaatimuksia ja hyvinvointialueen ohjeita. Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita. Tarjoaja on osaltaan vastuussa alihankkijoidensa ohjauksesta ja valvonnasta.

Tarjoajan on selvitettävä, että alihankkijat täyttävät osallistumispyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset, sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 14 §:n mukaiset vaatimukset ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalaissa (741/2023) säädetyt edellytykset.

Alihankkijan työvoiman ja mahdollisten vuokratyöntekijöiden on toimittava työsopimuslain (55 /2001) 1 luvun 7 §:n 3 momentissa tarkoitetulla tavalla tarjoajan johdon ja valvonnan alaisena tai sopimuksen perusteella tarjoajan ohjauksessa.

Alihankkijatietojen ilmoittaminen

Käyttääkö tarjoaja alihankkijan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai sosiaali- ja terveydenhuollon työvoimaa tuottaessaan tilaajalle hankinnan kohteena olevaa palvelua? Valinta vaaditaan

Jos kyllä, Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa liitteen 2 Alihankkijalomake mukainen selvitys käytettävistä alihankkijoista ja alihankkijoiden keskeisistä tehtävistä.

Tarjoaja sitoutuu alihankkijatiedot ilmoittaessaan selvittämään, että alihankkijat täyttävät kohdassa Alihankkijoiden käyttäminen mainitut tiedot.

Hankintayksikkö pyytää selvitykset erikseen viimeistään ennen kuin sopimus tehdään.

Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on alihankkijan palveluksessa.

Lataa tähän liite 2 Alihankkijalomake täytettynä.

Alihankkijan voimavarojen hyödyntäminen tarjouspyynnön valintaperusteiden täyttämisessä (=voimavara-alihankkija)

Tarjoaja voi hyödyntää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen tarjouspyynnössä asetetut valintaperusteet. Tällöin tarjoaja käyttää hyväkseen alihankkijan voimavaroja tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten tai laatukriteerien täyttämiseksi.

Tarjoaja voi täydentää osallistumishakemuksessa ilmoittamiaan alihankkijoita.

Hyödyntääkö tarjoaja alihankkijan voimavaroja tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten tai laatukriteerien täyttämiseksi?	Valinta vaaditaan
--	-------------------

Jos kyllä, voimavara-alihankkijat on kuvattava kohdan Alihankkijatietojen ilmoittaminen mukaisesti.	Valinta vaaditaan
---	-------------------

Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on alihankkijan palveluksessa

JÄRJESTÄMISLAIN MUKAISET VAATIMUKSET (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 JA 3)

Järjestämislain mukaiset vaatimukset eivät koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.

Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI

Jos kyllä

Tarjoaja ja sen alihankkija täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 14 §:n mukaiset yksityistä palveluntuottajaa koskevat vaatimukset.	Valinta vaaditaan
--	-------------------

Tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella ilmoittamaan tilaajalle viipymättä, mikäli edellä mainitut vaatimukset eivät joltain osin enää täytyisi.	Valinta vaaditaan
--	-------------------

TEKNINEN JA AMMATILLINEN PÄTEVYYS / HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS, OSAAMINEN JA KOULUTUS

Tarjoajalla on hyvinvointialueen hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset.	"Kyllä" vaaditaan
---	-------------------

Henkilöstö täyttää tarjouspyynnön liitteen 1 Palvelukuvaus mukaiset vaatimukset viimeistään, kun sopimus tehdään ja palvelu alkaa.	"Kyllä" vaaditaan
--	-------------------

Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa palveluyksikön henkilöstön kuvaus. Henkilöstön kuvaus on täydennettävä vuosittain tai aiemminkin tilaajan pyynnöstä.

Lataa tarjouksen liitteeksi palveluyksikön henkilöstön kuvaus liitteellä 3 Henkilöstölomake.	Lataus vaaditaan
--	------------------

Palveluntuottaja voi täydentää henkilöstön kuvausta ennen sopimuksen tekemisestä ja sopimuskaudella asetetut vähimmäisvaatimukset ja tarjotun laadun täyttävillä työntekijöillä.

PAKOTTEET

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tässä kohdassa tarjoaja antaa pakotteiden noudattamista koskevan vakuutuksen ja sitoutuu toimittamaan tarvittaessa pakotteiden noudattamista koskeva tiedot.

Tarjoaja sitoutuu antamaan hankintayksilölle pyynnöstä tiedot omistajistaan ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.	"Kyllä" vaaditaan
Tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.	
LUPA TAI REKISTERÖINTI (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)	
Vaatus luvasta tai rekisteröinnistä ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.	Valinta vaaditaan
Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI	
Jos kyllä	
Palveluntuottajalla ja palveluyksiköllä on sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, valvontalaki) 3 luvun tarkoittama rekisteröinti viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa. Myös toiminnan muutos on rekisteröitävä.	"Kyllä" vaaditaan
Aiemman yksityistä sosiaali- ja terveyspalvelua koskevan lainsäädännön perusteella myönnetty lupa yksityisestä sosiaalipalvelusta tai yksityisestä terveydenhuollosta tai vastaava ilmoitus jää voimaan ja palveluntuottaja saa jatkaa toimintaansa sen perusteella.	
Lataa tarjouksen liitteeksi tarjottavaa palveluyksikköä koskeva valvontaviranomaisen lupa tai rekisteröintipäätös.	Lataus vaaditaan
Perusteilla olevan yksikön osalta lataa vapaamuotoinen selvitys siitä, millä aikataululla rekisteröinti tullaan hakemaan.	
OMAAVALVONNAN TOTEUTTAMINEN (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)	
Vaatus omaavalvonnasta toteuttamisesta ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.	Valinta vaaditaan
Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI	
<i>Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)</i>	
Jos kyllä	
Tarjoaja sitoutuu sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoimintansa, mahdollisten alihankkijoiden toiminnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden omaavalvontaan valvontalain 27-30 §:n mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Omaavalvontasuunnitelma	
Tarjoajalla on oltava palvelua koskeva, ajantasainen ja valvontalain 27 §:n vaatimukset täyttävä omaavalvontasuunnitelma viimeistään, kun palvelu alkaa ja sopimus tehdään.	"Kyllä" vaaditaan
Lataa tähän palveluyksikön voimassa oleva omaavalvontasuunnitelma.	Lataus vaaditaan
Perusteilla olevan yksikön osalta lataa liitteeksi vapaamuotoinen suunnitelma palveluyksikön toiminnan käynnistymisestä sisältäen tiedot siitä, milloin toiminta käynnistyy ja milloin omaavalvontasuunnitelma laaditaan.	
Omaavalvontaohjelma	

Useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista valvontalain 26 §:n tarkoittama omaavontaothjelma. Palveluntuottajan omaavontaothjelman on katettava kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt. Onko tarjoaja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antava palveluntuottaja?	Valinta vaaditaan
Jos kyllä, Lataa tähän palveluntuottajan voimassa oleva omaavontaothjelma. Toimintaansa laajentavan palveluntuottajan on ladattava liitteeksi vapaamuotoinen selvitys siitä, milloin omaavontaothjelma on tarkoitus laatia.	
TOIMINNASTA VASTAAVA VASTUUHENKILÖ (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)	
Vaatus toiminnaa vastaavasta vastuuhenkilöstä ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka. Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI	
Jos kyllä Tarjoaja nimeää tilaajaa varten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä annetun lain (sotejärjestämislaki) 14 §:n mukaisen toiminnaa vastaavan vastuuhenkilön viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa. Toiminnaa vastaavan vastuuhenkilön tehtävänä on varmistaa sote-järjestämislaissa säädettyjen vaatimusten ja sopimusvelvoitteiden täyttyminen yksityisen palveluntuottajan toiminnaa käytännön tasolla.	
Jos ei Vastuuhenkilönä voi toimia palveluntuottajan luottamushenkilö tai palveluntuottajan työntekijä. Työpaikkaohjaajan tulee olla työ- tai luottamushenkilösuhteessa toteutettavaan toimintaan.	
VALVONTALAIN TARKOITTAMA VASTUUHENKILÖ (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)	
Vaatus valvontalain tarkoitamasta vastuuhenkilöstä ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka. Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI	
Jos kyllä Tarjoajalla on sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, valvontalaki) mukainen, lupaviranomaisen vaatimusten mukainen vastuuhenkilö palveluyksikölle tai eri palvelualojen vastuuhenkilöt lupaviranomaisen vaatimusten mukaisesti. Vastuuhenkilöllä on toiminnaa edellyttämä, asianmukainen koulutus, kokemus ja ammatitaito. Vastuuhenkilö täyttää lisäksi liitteen 1 Palvelukuvaus kohdan 17.2. Palveluyksikön vastuuhenkilö mukaiset vaatimukset.	

Hankinnan kohteen kriteerit

Tarjoushinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0 %).

Tarjoajan on ilmoitettava hinta ja laatu tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous.

Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta-laatusuhde.

Tarjoajan osahinnat kerrotaan hinnan yhteydessä ilmoitetulla kertoimella (hankittava määrä). Hintavertailua varten tarjoajan osahinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan vertailuhinta. Halvimman vertailuhinnan antanut tarjoaja saa vertailuun 70 pistettä. Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla: halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * 70.

Laatuvertailua varten tarjoajan laatuvertailussa saamat pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan laatupisteet. Eniten laatupisteitä saanut saa tarjousvertailussa täydet 30 pistettä ja muiden tarjousten laatupisteet suhteutetaan kaavalla tarjoajan laatupisteet/ suurimmat laatupisteet * 30.

Tarjoajan hinta- ja laatupisteet lasketaan yhteen. Tarjouskilpailun voittaa suurimman kokonaispistemäärän saanut tarjoaja.

OSA 1 Kuntouttavan työtoiminnan kokonaispalvelu

Hinnan maksimipisteet: 70,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 30,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

OSA 1 Kuntouttavan työtoiminnan kokonaispalvelu

Hankittava määrä: 1 asiakas/ käyntipäivä (EUR / asiakas/ käyntipäivä)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Palvelun hinta €/asiakas/ toimintapäivä

Pakollinen hinta. Vaikuttaa vertailuun.

Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
----------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

LAATU

Laadun vertailuperusteet

A Työtoimintojen monipuolisuus

B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset

C Palvelun saavutettavuus lähellä asiakkaita

D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet palvelussa

E Kumppanuuksien hyödyntäminen

Laatuperuste A Työtoimintojen monipuolisuus

Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön monipuolisia työtehtäviä.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan kolmea (3) erilaista työtehtävää 5 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan viittä (5) erilaista työtehtävää 10 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan vähintään kuutta (6) erilaista työtehtävää 15 pistettä
Laatuperusteen A kuvaaminen			
Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön kuvauslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset			
Kuvaa huolellisesti eri työtoiminnot liitteen 4 mukaisesti. Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.			
Laatuperuste B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset			
Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön työntekijöiden hyödyllisiä lisäkoulutuksia, jotka ylittävät liitteen 1 Palvelukuvaus mukaiset vähimmäisvaatimukset.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,1 5 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,25 10 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,5 15 pistettä
Laadun arvioinnin perusteena on lisäkoulutettujen työntekijöiden osuus palveluyksikön kaikista työntekijöistä. Arvioinnissa huomioidaan palveluyksikön asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen osallistuvat, vakituiset työntekijät. Osa-aikainen työntekijä tai vastuuhenkilö huomioidaan, jos hän osallistuu vähintään 50 % työpanoksella asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen palveluyksikössä.			
Laatuna arvostettavat lisäkoulutukset ovat esimerkiksi alla olevat tai vastaavat koulutukset: 1) Neuropsykiatrisen valmentajan koulutus (väh. 30 op) 2) Työvalmentajan erityisammattitutkinto 3) Työkykykoordinaattorin koulutus (väh. 10 op) 4) HOT tai muu menetelmäkoulutus 5) Mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto			
Pisteitä saa lisäkoulutettujen työntekijöiden ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhteen perusteella seuraavasti: Suhde vähintään 0,1 = 5 pistettä Suhde vähintään 0,25 = 10 pistettä Suhde vähintään 0,5 = 15 pistettä			
Esimerkki: Palveluyksikössä on kahdeksan työntekijää, joista kahdella työntekijällä on perusteen mukainen lisäkoulutus. $2/8=0,25$, joten lisäkoulutettujen ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhde on 0,25 ja tarjoaja saa kohdasta 10 pistettä.			
Jos lisäkoulutettu työntekijän ei sopimuskaudella ole käytettävissä tarjoajasta johtuvasta syystä, on tarjoajan sovittava tilaajan kanssa, miten menetetty osaaminen korvataan kohtuullisessa ajassa.			
Jos kyseessä on sosiaali- ja terveydenhuollon tutkinto, työntekijän on oltava rekisteröitynä valtakunnalliseen ammattihenkilöiden rekisteriin.			

Laatuperusteen B kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 3 Henkilöstölomake.
Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Tekninen ja ammatillinen
pätevyys / henkilöstön riittävyys, osaaminen ja koulutus.

Kuvaa huolellisesti työntekijöiden lisäkoulutukset ja niiden
tarkempi toteutuminen liitteen 3 ohjeiden mukaisesti.
Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että
tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.

**Laatuperuste C Palvelun saavutettavuus lähellä
asiakkaita**

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelun saavutettavuutta julkisella liikenteellä. Onko palveluntuottajan kiinteä toimintapaikka (työkeskus, toimintakeskus tai muu toimintapaikka), jossa palvelu toteutetaan, enintään 1 km päässä lähimmästä julkisen liikenteen pysäkidistä/ asemasta, jonne tulee toimiva julkinen liikenne työssäkäyntiaikoina.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
---	----------------	----	------------------------------------

Matkan pituus mitataan lyhintä kuljettavaa,
talvikunnossapidettyä kävelyyn soveltuvaa reittiä pitkin
google maps - reittipalvelun avulla.

Laatuperusteen C kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön
kuvauslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan
Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset

**Laatuperuste D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet
palvelussa**

Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoaja mahdollistaa
asiakkaalle monipuolisia asiakkaan palveluun liittyviä
valintoja ja vaikutusmahdollisuuksia.

Tarjoaja saa mainitun pistemäärän kustakin toiminnosta,
jossa asiakkaalla on aidosti tarjolla vaihtoehtoja ja
vaikutusmahdollisuus.
Tarjoajan on toteutettava ilmoittamansa
valinnanmahdollisuudet palvelussa.

1. Palvelussa on pysyvät säännölliset rakenteet, kuten asiakasfoorumit, asiakasraadit, asiakasedustus johtoryhmässä tai vastaavat, joissa tilaajan asiakkaat pääsevät aidosti vaikuttamaan palvelun sisältöön ja osallistumaan kehittämiseen.	Valittava yksi	4	Ei 0 pistettä Kyllä 4 pistettä
---	----------------	---	-----------------------------------

Osallistavan toiminnon tai eri toimintojen yhdessä on
toteuduttava vähintään kerran kuukaudessa.

Kuvaa kohdan 1 toteutuminen tarkemmin
tähän:

2. Palveluntuottaja hyödyntää aktiivisesti kokemusasiantuntijoita tai vertaisohjaajia tilaajan palvelun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.	Valittava yksi	6	Ei 0 pistettä Kyllä 6 pistettä
--	----------------	---	-----------------------------------

Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan tehtävänä on
oltava vähintään asiakasryhmien tai asiakkaiden ohjaaminen
ammattilaisen rinnalla ja/tai itsenäisesti.
Palveluntuottajalla on vähintään yksi (1) kokemusasiantuntija
tai vertaisohjaaja, joka on koulutettu tehtävänsä ja joka saa
tehtävän toteuttamiseen palveluntuottajan tuen ja ohjauksen.
Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan on osallistuttava
palveluun säännöllisesti jokaisena toimintakuukautena.

Kuvaa kohdan 2 toteutuminen tarkemmin
tähän:

3. Palveluntuottaja järjestää tai toteuttaa omille työntekijöilleen koulutusta tai valmennusta, johon tilaajan asiakkaat osallistuvat yhdenvertaisesti omien työntekijöiden kanssa. Palveluntuottaja tarjoaa tilaajan asiakkaille tarvittavan tuen ja ohjauksen osallistumiseen.	Valittava yksi	2	Ei 0 pistettä Kyllä 2 pistettä
Edellä mainittua koulutusta tai valmennusta on järjestettävä vähintään 20 tuntia vuoden jakson aikana.			
Kuvaa kohdan 3 toteutuminen tarkemmin tähän:			
Laatuperuste E Kumppanuuksien hyödyntäminen			
Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoajalla on olemassa olevia, palvelun asiakkaita hyödyttäviä kumppanuuksia.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Kumppani voi olla koulutuksen järjestäjä, jonka kautta palveluun kuuluu asiakkaalle mahdollisuus kouluttautua; suorittaa ammatillisten tutkintojen tutkinnonosia, suorittaa erilaisia korttikoulutuksia (tulityökortti, hygieniapassi, työturvakortti, EA-koulutus tai vastaavat). Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla kuntoutuksellinen kumppani, jota palveluntuottaja hyödyntää asiakkaiden työ- tai toimintakyvyn arvioinnissa. Kumppani voi olla esimerkiksi toimintaterapeutti, Nepsy-valmentaja tai vastaava, jota palveluntuottaja konsultoi säännönmukaisesti ja asiakkaan tarpeen näin edellyttäessä. Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla myös syvällinen yritys- tai vastaava yhteistyöverkosto, jonka kautta asiakkaat pääsevät työsuhteiseen työhön. Yhteistyöverkoston on oltava toimiva ja tulokellinen, jotta asiakkaita säännöllisesti työllistyy sen kautta työsuhteiseen palkkatyöhön.			
Laadun vertailuperuste E toteutuu palveluntuottajan tilaajalle toteuttamassa palvelussa kuvauksen mukaisesti max 10 pistettä.			
Kuvaa laatuperusteen E toteutustapa tarkemmin tähän:			

OSA 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka

Laadun maksimipisteet: 100,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

OSA 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka

Hankittava määrä: 1 asiakas/käyntipäivä (EUR / asiakas/käyntipäivä)

Kohteen kriteerin nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.				
Osa-alueen yleiset kriteerit				
Kriteerin nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
LAATU				

Laadun vertailuperusteet**A Työtoimintojen monipuolisuus****B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset****C Palvelun saavutettavuus lähellä asiakkaita****D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet palvelussa****E Kumppanuuksien hyödyntäminen****Laatuperuste A Työtoimintojen monipuolisuus**

Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön monipuolisia työtehtäviä.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan kolmea (3) erilaista työtehtävää 5 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan viittä (5) erilaista työtehtävää 10 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan vähintään kuutta (6) erilaista työtehtävää 15 pistettä
--	----------------	----	--

Laatuperusteen A kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön kuvauslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset.

Kuvaa huolellisesti eri työtoiminnot liitteen 4 mukaisesti. Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.

Laatuperuste B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset

Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön työntekijöiden hyödyllisiä lisäkoulutuksia, jotka ylittävät liitteen 1 Palvelukuvaus mukaiset vähimmäisvaatimukset.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,1 5 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,25 10 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,5 15 pistettä
--	----------------	----	--

Laadun arvioinnin perusteena on lisäkoulutettujen työntekijöiden osuus palveluyksikön kaikista työntekijöistä. Arvioinnissa huomioidaan palveluyksikön asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen osallistuvat, vakituiset työntekijät. Osa-aikainen työntekijä tai vastuuhenkilö huomioidaan, jos hän osallistuu vähintään 50 % työpanoksella asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen palveluyksikössä.

Laatuna arvostettavat lisäkoulutukset ovat esimerkiksi alla olevat tai vastaavat koulutukset:

- 1) Neuropsykiatrisen valmentajan koulutus (väh. 30 op)
- 2) Työvalmentajan erityisammattitutkinto
- 3) Työkykykoordinaattorin koulutus (väh. 10 op)
- 4) HOT tai muu menetelmäkoulutus
- 5) Mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto

Pisteitä saa lisäkoulutettujen työntekijöiden ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhteen perusteella seuraavasti:
Suhde vähintään 0,1 = 5 pistettä
Suhde vähintään 0,25 = 10 pistettä
Suhde vähintään 0,5 = 15 pistettä
Esimerkki: Palveluyksikössä on kahdeksan työntekijää, joista kahdella työntekijällä on perusteen mukainen lisäkoulutus. $2/8=0,25$, joten lisäkoulutettujen ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhde on 0,25 ja tarjoaja saa kohdasta 10 pistettä.

Jos lisäkoulutettu työntekijän ei sopimuskaudella ole käytettävissä tarjoajasta johtuvasta syystä, on tarjoajan sovittava tilaajan kanssa, miten menetetty osaaminen korvataan kohtuullisessa ajassa.

Jos kyseessä on sosiaali- ja terveydenhuollon tutkinto, työntekijän on oltava rekisteröitynä valtakunnalliseen ammattihenkilöiden rekisteriin.

Laatuperusteen B kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 3 Henkilöstölomake.
Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Tekninen ja ammatillinen
pätevyys / henkilöstön riittävyys, osaaminen ja koulutus.

Kuvaa huolellisesti työntekijöiden lisäkoulutukset ja niiden
tarkempi toteutuminen liitteen 3 ohjeiden mukaisesti.
Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että
tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.

**Laatuperuste C Palvelun saavutettavuus lähellä
asiakkaita**

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelun saavutettavuutta julkisella liikenteellä. Onko palveluntuottajan kiinteä toimintapaikka (työkeskus, toimintakeskus tai muu toimintapaikka), jossa palvelu toteutetaan, enintään 1 km päässä lähimmästä julkisen liikenteen pysäkestä/ asemasta, jonne tulee toimiva julkinen liikenne työssäkäyntiaikoina.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
---	----------------	----	------------------------------------

Matkan pituus mitataan lyhintä kuljettavaa,
talvikunnossapidettyä kävelyyn soveltuvaa reittiä pitkin
google maps - reittipalvelun avulla.

Laatuperusteen C kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön
kuvaslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan
Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset

**Laatuperuste D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet
palvelussa**

Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoaja mahdollistaa
asiakkaalle monipuolisia asiakkaan palveluun liittyviä
valintoja ja vaikutusmahdollisuuksia.

Tarjoaja saa mainitun pistemäärän kustakin toiminnosta,
jossa asiakkaalla on aidosti tarjolla vaihtoehtoja ja
vaikutusmahdollisuus.
Tarjoajan on toteutettava ilmoittamansa
valinnanmahdollisuudet palvelussa.

1. Palvelussa on pysyvät säännölliset rakenteet, kuten asiakasfoorumit, asiakasraadit, asiakasedustus johtoryhmässä tai vastaavat, joissa tilaajan asiakkaat pääsevät aidosti vaikuttamaan palvelun sisältöön ja osallistumaan kehittämiseen.	Valittava yksi	4	Ei 0 pistettä Kyllä 4 pistettä
---	----------------	---	-----------------------------------

Osallistavan toiminnon tai eri toimintojen yhdessä on
toteuduttava vähintään kerran kuukaudessa.

Kuvaa kohdan 1 toteutuminen tarkemmin
tähän:

2. Palveluntuottaja hyödyntää aktiivisesti kokemusasiantuntijoita tai vertaisohjaajia tilaajan palvelun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.	Valittava yksi	6	Ei 0 pistettä Kyllä 6 pistettä
--	----------------	---	-----------------------------------

Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan tehtävänä on
oltava vähintään asiakasryhmien tai asiakkaiden ohjaaminen
ammattilaisen rinnalla ja/tai itsenäisesti.
Palveluntuottajalla on vähintään yksi (1) kokemusasiantuntija
tai vertaisohjaaja, joka on koulutettu tehtävänsä ja joka saa
tehtävän toteuttamiseen palveluntuottajan tuen ja ohjauksen.
Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan on osallistuttava
palveluun säännöllisesti jokaisena toimintakuukautena.

Kuvaa kohdan 2 toteutuminen tarkemmin
tähän:

3. Palveluntuottaja järjestää tai toteuttaa omille työntekijöilleen koulutusta tai valmennusta, johon tilaajan asiakkaat osallistuvat yhdenvertaisesti omien työntekijöiden kanssa. Palveluntuottaja tarjoaa tilaajan asiakkaille tarvittavan tuen ja ohjauksen osallistumiseen.	Valittava yksi	2	Ei 0 pistettä Kyllä 2 pistettä
Edellä mainittua koulutusta tai valmennusta on järjestettävä vähintään 20 tuntia vuoden jakson aikana.			
Kuvaa kohdan 3 toteutuminen tarkemmin tähän:			
Laatuperuste E Kumppanuuksien hyödyntäminen			
Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoajalla on olemassa olevia, palvelun asiakkaita hyödyttäviä kumppanuuksia.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Kumppani voi olla koulutuksen järjestäjä, jonka kautta palveluun kuuluu asiakkaalle mahdollisuus kouluttautua; suorittaa ammatillisten tutkintojen tutkinnonosia, suorittaa erilaisia korttikoulutuksia (tulityökortti, hygieniapassi, työturvakortti, EA-koulutus tai vastaavat). Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla kuntoutuksellinen kumppani, jota palveluntuottaja hyödyntää asiakkaiden työ- tai toimintakyvyn arvioinnissa. Kumppani voi olla esimerkiksi toimintaterapeutti, Nepsy-valmentaja tai vastaava, jota palveluntuottaja konsultoi säännönmukaisesti ja asiakkaan tarpeen näin edellyttäessä. Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla myös syvälinen yritys- tai vastaava yhteistyöverkosto, jonka kautta asiakkaat pääsevät työsuhteiseen työhön. Yhteistyöverkoston on oltava toimiva ja tulokellinen, jotta asiakkaita säännöllisesti työllistyy sen kautta työsuhteiseen palkkatyöhön.			
Laadun vertailuperuste E toteutuu palveluntuottajan tilaajalle toteuttamassa palvelussa kuvauksen mukaisesti max 10 pistettä.			
Kuvaa laatuperusteen E toteutustapa tarkemmin tähän:			

Osa 3 Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (SHL 17§)

Hinnan maksimipisteet: 70,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 30,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Osa 3 Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (SHL 17§)

Hankittava määrä: 1 asiakas/käyntipäivä (EUR / asiakas/käyntipäivä)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Käyntipäivä (€/asiakas/käyntipäivä).

Pakollinen hinta. Vaikuttaa vertailuun.

Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
LAATU				
Laadun vertailuperusteet				
A Työtoimintojen monipuolisuus				
B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset				
C Palvelun saavutettavuus lähellä asiakkaita				
D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet palvelussa				
E Kumppanuuksien hyödyntäminen				
Laatuperuste A Työtoimintojen monipuolisuus				
Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön monipuolisia työtehtäviä.	Valittava yksi		15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan kolmea (3) erilaista työtehtävää 5 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan viittä (5) erilaista työtehtävää 10 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan vähintään kuutta (6) erilaista työtehtävää 15 pistettä
Laatuperusteen A kuvaaminen				
Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön kuvaslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset.				
Kuvaa huolellisesti eri työtoiminnot liitteen 4 mukaisesti. Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.				
Laatuperuste B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset				

Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön työntekijöiden hyödyllisiä lisäkoulutuksia, jotka ylittävät liitteen 1 Palvelukuvaus mukaiset vähimmäisvaatimukset. Laadun arvioinnin perusteena on lisäkoulutettujen työntekijöiden osuus palveluyksikön kaikista työntekijöistä. Arvioinnissa huomioidaan palveluyksikön asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen osallistuvat, vakituiset työntekijät. Osa-aikainen työntekijä tai vastuuhenkilö huomioidaan, jos hän osallistuu vähintään 50 % työpanoksella asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen palveluyksikössä. Laatuna arvostettavat lisäkoulutukset ovat esimerkiksi alla olevat tai vastaavat koulutukset: 1) Neuropsykiatrisen valmentajan koulutus (väh. 30 op) 2) Työvalmentajan erityisammattitutkinto 3) Työkykykoordinaattorin koulutus (väh. 10 op) 4) HOT tai muu menetelmäkoulutus 5) Mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto Pisteitä saa lisäkoulutettujen työntekijöiden ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhteen perusteella seuraavasti: Suhde vähintään 0,1 = 5 pistettä Suhde vähintään 0,25 = 10 pistettä Suhde vähintään 0,5 = 15 pistettä Esimerkki: Palveluyksikössä on kahdeksan työntekijää, joista kahdella työntekijällä on perusteen mukainen lisäkoulutus. 2/8=0,25, joten lisäkoulutettujen ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhde on 0,25 ja tarjoaja saa kohdasta 10 pistettä. Jos lisäkoulutettu työntekijän ei sopimuskaudella ole käytettävissä tarjoajasta johtuvasta syystä, on tarjoajan sovittava tilaajan kanssa, miten menetetty osaaminen korvataan kohtuullisessa ajassa. Jos kyseessä on sosiaali- ja terveydenhuollon tutkinto, työntekijän on oltava rekisteröitynä valtakunnalliseen ammattihenkilöiden rekisteriin.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,1 5 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,25 10 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,5 15 pistettä
Laatuperusteen B kuvaaminen Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 3 Henkilöstölomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Tekninen ja ammatillinen pätevyys / henkilöstön riittävyys, osaaminen ja koulutus. Kuvaa huolellisesti työntekijöiden lisäkoulutukset ja niiden tarkempi toteutuminen liitteen 3 ohjeiden mukaisesti. Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.			
Laatuperuste C Palvelun saavutettavuus lähellä asiakkaita			
Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelun saavutettavuutta julkisella liikenteellä. Onko palveluntuottajan kiinteä toimintapaikka (työkeskus, toimintakeskus tai muu toimintapaikka), jossa palvelu toteutetaan, enintään 1 km päässä lähimmästä julkisen liikenteen pysäkistä/ asemasta, jonne tulee toimiva julkinen liikenne työssäkäyntiaikoina. Matkan pituus mitataan lyhintä kuljettavaa, talvikunnossapidettyä kävelyyn soveltuvaa reittiä pitkin google maps - reittipalvelun avulla.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Laatuperusteen C kuvaaminen Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön kuvauslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset			

Laatuperuste D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet palvelussa

Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoaja mahdollistaa asiakkaalle monipuolisia asiakkaan palveluun liittyviä valintoja ja vaikutusmahdollisuuksia.

Tarjoaja saa mainitun pistemäärän kustakin toiminnosta, jossa asiakkaalla on aidosti tarjolla vaihtoehtoja ja vaikutusmahdollisuus.

Tarjoajan on toteutettava ilmoittamansa valinnanmahdollisuudet palvelussa.

1. Palvelussa on pysyvät säännölliset rakenteet, kuten asiakasfoorumit, asiakasraadit, asiakasedustus johtoryhmässä tai vastaavat, joissa tilaajan asiakkaat pääsevät aidosti vaikuttamaan palvelun sisältöön ja osallistumaan kehittämiseen.	Valittava yksi	4	Ei 0 pistettä Kyllä 4 pistettä
---	----------------	---	-----------------------------------

Osallistavan toiminnon tai eri toimintojen yhdessä on toteuduttava vähintään kerran kuukaudessa.

Kuvaa kohdan 1 toteutuminen tarkemmin tähän:

2. Palveluntuottaja hyödyntää aktiivisesti kokemusasiantuntijoita tai vertaisohjaajia tilaajan palvelun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.	Valittava yksi	6	Ei 0 pistettä Kyllä 6 pistettä
--	----------------	---	-----------------------------------

Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan tehtävänä on oltava vähintään asiakasryhmien tai asiakkaiden ohjaaminen ammattilaisen rinnalla ja/tai itsenäisesti.

Palveluntuottajalla on vähintään yksi (1) kokemusasiantuntija tai vertaisohjaaja, joka on koulutettu tehtävänsä ja joka saa tehtävän toteuttamiseen palveluntuottajan tuen ja ohjauksen. Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan on osallistuttava palveluun säännöllisesti jokaisena toimintakuukautena.

Kuvaa kohdan 2 toteutuminen tarkemmin tähän:

3. Palveluntuottaja järjestää tai toteuttaa omille työntekijöilleen koulutusta tai valmennusta, johon tilaajan asiakkaat osallistuvat yhdenvertaisesti omien työntekijöiden kanssa. Palveluntuottaja tarjoaa tilaajan asiakkaille tarvittavan tuen ja ohjauksen osallistumiseen.	Valittava yksi	2	Ei 0 pistettä Kyllä 2 pistettä
--	----------------	---	-----------------------------------

Edellä mainittua koulutusta tai valmennusta on järjestettävä vähintään 20 tuntia vuoden jakson aikana.

Kuvaa kohdan 3 toteutuminen tarkemmin tähän:

Laatuperuste E Kumppanuuksien hyödyntäminen

Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoajalla on olemassa olevia, palvelun asiakkaita hyödyttäviä kumppanuuksia.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Kumppani voi olla koulutuksen järjestäjä, jonka kautta palveluun kuuluu asiakkaalle mahdollisuus kouluttautua; suorittaa ammatillisten tutkintojen tutkinnonosia, suorittaa erilaisia korttikoulutuksia (tulityökortti, hygieniapassi, työturvakortti, EA-koulutus tai vastaavat). Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan. Kumppani voi olla kuntoutuksellinen kumppani, jota palveluntuottaja hyödyntää asiakkaiden työ- tai toimintakyvyn arvioinnissa. Kumppani voi olla esimerkiksi toimintaterapeutti, Nepsy-valmentaja tai vastaava, jota palveluntuottaja konsultoi säännönmukaisesti ja asiakkaan tarpeen näin edellyttäessä. Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan. Kumppani voi olla myös syvälinen yritys- tai vastaava yhteistyöverkosto, jonka kautta asiakkaat pääsevät työsuhteiseen työhön. Yhteistyöverkoston on oltava toimiva ja tulokellinen, jotta asiakkaita säännöllisesti työllistyy sen kautta työsuhteiseen palkkatyöhön. Laadun vertailuperuste E toteutuu palveluntuottajan tilaajalle toteuttamassa palvelussa kuvauksen mukaisesti max 10 pistettä. Kuvaa laatuperusteen E toteutustapa tarkemmin tähän:			

Osa 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka

Laadun maksimipisteet: 100,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Osa 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka

Hankittava määrä: 1 asiakas/ käyntipäivä (EUR / asiakas/ käyntipäivä)

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
----------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

LAATU

Laadun vertailuperusteet

A Työtoimintojen monipuolisuus

B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset

C Palvelun saavutettavuus lähellä asiakkaita

D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet palvelussa

E Kumppanuuksien hyödyntäminen

Laatuperuste A Työtoimintojen monipuolisuus

Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön monipuolisia työtehtäviä.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan kolmea (3) erilaista työtehtävää 5 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan viittä (5) erilaista työtehtävää 10 pistettä Palveluyksikössä tarjotaan vähintään kuutta (6) erilaista työtehtävää 15 pistettä
Laatuperusteen A kuvaaminen Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön kuvauslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset. Kuvaa huolellisesti eri työtoiminnot liitteen 4 mukaisesti. Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.			
Laatuperuste B Työntekijöiden hyödylliset lisäkoulutukset			
Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön työntekijöiden hyödyllisiä lisäkoulutuksia, jotka ylittävät liitteen 1 Palvelukuvaus mukaiset vähimmäisvaatimukset.	Valittava yksi	15	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,1 5 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,25 10 pistettä Lisäkoulutettujen suhde väh. 0,5 15 pistettä
Laadun arvioinnin perusteena on lisäkoulutettujen työntekijöiden osuus palveluyksikön kaikista työntekijöistä. Arvioinnissa huomioidaan palveluyksikön asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen osallistuvat, vakituiset työntekijät. Osa-aikainen työntekijä tai vastuuhenkilö huomioidaan, jos hän osallistuu vähintään 50 % työpanoksella asiakaskohtaisen palvelun toteuttamiseen palveluyksikössä. Laatuna arvostettavat lisäkoulutukset ovat esimerkiksi alla olevat tai vastaavat koulutukset: 1) Neuropsykiatrisen valmentajan koulutus (väh. 30 op) 2) Työvalmentajan erityisammattitutkinto 3) Työkykykoordinaattorin koulutus (väh. 10 op) 4) HOT tai muu menetelmäkoulutus 5) Mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto Pisteitä saa lisäkoulutettujen työntekijöiden ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhteen perusteella seuraavasti: Suhde vähintään 0,1 = 5 pistettä Suhde vähintään 0,25 = 10 pistettä Suhde vähintään 0,5 = 15 pistettä Esimerkki: Palveluyksikössä on kahdeksan työntekijää, joista kahdella työntekijällä on perusteen mukainen lisäkoulutus. $2/8=0,25$, joten lisäkoulutettujen ja lisäkouluttamattomien työntekijöiden suhde on 0,25 ja tarjoaja saa kohdasta 10 pistettä. Jos lisäkoulutettu työntekijän ei sopimuskaudella ole käytettävissä tarjoajasta johtuvasta syystä, on tarjoajan sovittava tilaajan kanssa, miten menetetty osaaminen korvataan kohtuullisessa ajassa. Jos kyseessä on sosiaali- ja terveydenhuollon tutkinto, työntekijän on oltava rekisteröitynä valtakunnalliseen ammattihenkilöiden rekisteriin.			

Laatuperusteen B kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 3 Henkilöstölomake.
Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan Tekninen ja ammatillinen
pätevyys / henkilöstön riittävyys, osaaminen ja koulutus.

Kuvaa huolellisesti työntekijöiden lisäkoulutukset ja niiden
tarkempi toteutuminen liitteen 3 ohjeiden mukaisesti.
Puuttuva tai puutteellinen laadun kuvaus johtaa siihen, että
tarjoaja saa tältä osin laadusta 0 pistettä.

**Laatuperuste C Palvelun saavutettavuus lähellä
asiakkaita**

Laadun arvioinnissa arvostetaan palvelun saavutettavuutta julkisella liikenteellä. Onko palveluntuottajan kiinteä toimintapaikka (työkeskus, toimintakeskus tai muu toimintapaikka), jossa palvelu toteutetaan, enintään 1 km päässä lähimmästä julkisen liikenteen pysäkestä/ asemasta, jonne tulee toimiva julkinen liikenne työssäkäyntiaikoina.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Matkan pituus mitataan lyhintä kuljettavaa, talvikunnossapidettyä kävelyyn soveltuvaa reittiä pitkin google maps - reittipalvelun avulla.			

Laatuperusteen C kuvaaminen

Kuvaa laadun toteutuminen liitteellä 4 Palveluyksikön
kuvaslomake. Lataa liite tarjouspyynnön kohtaan
Palveluyksikön kuvaus ja erityisosaamiset

**Laatuperuste D Asiakkaan vaikutusmahdollisuudet
palvelussa**

Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoaja mahdollistaa
asiakkaalle monipuolisia asiakkaan palveluun liittyviä
valintoja ja vaikutusmahdollisuuksia.

Tarjoaja saa mainitun pistemäärän kustakin toiminnosta,
jossa asiakkaalla on aidosti tarjolla vaihtoehtoja ja
vaikutusmahdollisuus.
Tarjoajan on toteutettava ilmoittamansa
valinnanmahdollisuudet palvelussa.

1. Palvelussa on pysyvät säännölliset rakenteet, kuten asiakasfoorumit, asiakasraadit, asiakasedustus johtoryhmässä tai vastaavat, joissa tilaajan asiakkaat pääsevät aidosti vaikuttamaan palvelun sisältöön ja osallistumaan kehittämiseen.	Valittava yksi	4	Ei 0 pistettä Kyllä 4 pistettä
Osallistavan toiminnon tai eri toimintojen yhdessä on toteuduttava vähintään kerran kuukaudessa.			

Kuvaa kohdan 1 toteutuminen tarkemmin
tähän:

1. Palveluntuottaja hyödyntää aktiivisesti kokemusasiantuntijoita tai vertaisohjaajia tilaajan palvelun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.	Valittava yksi	6	Ei 0 pistettä Kyllä 6 pistettä
Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan tehtävänä on oltava vähintään asiakasryhmien tai asiakkaiden ohjaaminen ammattilaisen rinnalla ja/tai itsenäisesti.			
Palveluntuottajalla on vähintään yksi (1) kokemusasiantuntija tai vertaisohjaaja, joka on koulutettu tehtävänsä ja joka saa tehtävän toteuttamiseen palveluntuottajan tuen ja ohjauksen. Kokemusasiantuntijan tai vertaisohjaajan on osallistuttava palveluun säännöllisesti jokaisena toimintakuukautena.			

Kuvaa kohdan 2 toteutuminen tarkemmin
tähän:

3. Palveluntuottaja järjestää tai toteuttaa omille työntekijöilleen koulutusta tai valmennusta, johon tilaajan asiakkaat osallistuvat yhdenvertaisesti omien työntekijöiden kanssa. Palveluntuottaja tarjoaa tilaajan asiakkaille tarvittavan tuen ja ohjauksen osallistumiseen.	Valittava yksi	2	Ei 0 pistettä Kyllä 2 pistettä
Edellä mainittua koulutusta tai valmennusta on järjestettävä vähintään 20 tuntia vuoden jakson aikana.			
Kuvaa kohdan 3 toteutuminen tarkemmin tähän:			
Laatuperuste E Kumppanuuksien hyödyntäminen			
Vertailussa arvostetaan sitä, että tarjoajalla on olemassa olevia, palvelun asiakkaita hyödyttäviä kumppanuuksia.	Valittava yksi	10	Ei 0 pistettä Kyllä 10 pistettä
Kumppani voi olla koulutuksen järjestäjä, jonka kautta palveluun kuuluu asiakkaalle mahdollisuus kouluttautua; suorittaa ammatillisten tutkintojen tutkinnonosia, suorittaa erilaisia korttikoulutuksia (tulityökortti, hygieniapassi, työturvakortti, EA-koulutus tai vastaavat). Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla kuntoutuksellinen kumppani, jota palveluntuottaja hyödyntää asiakkaiden työ- tai toimintakyvyn arvioinnissa. Kumppani voi olla esimerkiksi toimintaterapeutti, Nepsy-valmentaja tai vastaava, jota palveluntuottaja konsultoi säännönmukaisesti ja asiakkaan tarpeen näin edellyttäessä. Tarjoaja saa tällä perusteella kohdan mukaiset pisteet myös, jos toteuttaa vastaavia koulutuksia asiakkaille omana toimintanaan.			
Kumppani voi olla myös syvällinen yritys- tai vastaava yhteistyöverkosto, jonka kautta asiakkaat pääsevät työsuhteiseen työhön. Yhteistyöverkoston on oltava toimiva ja tuloksellinen, jotta asiakkaita säännöllisesti työllistyy sen kautta työsuhteiseen palkkatyöhön.			
Laadun vertailuperuste E toteutuu palveluntuottajan tilaajalle toteuttamassa palvelussa kuvauksen mukaisesti Max 10 pistettä.			
Kuvaa laatuperusteen E toteutustapa tarkemmin tähän:			

Yhteiset kriteerit/tiedot				
Kriteerin nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
TARJOAJAN TIEDOT				
Tarjoajan yhteyshenkilö				
Palveluntuottaja nimeää tilaajalle palvelun yhteyshenkilön.				
Yhteyshenkilön tehtävänä on huolehtia palvelua koskevasta yhteydenpidosta tilaajan kanssa. Yhteishenkilölle on nimettävä sijainen.				
Yhteyshenkilö täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:				
- Yhteyshenkilö on tavoitettavissa maanantaista perjantaihin klo 8-16				
- Yhteyshenkilöllä on tehtävän hoitamisen edellyttämä osaaminen ja kokemus				
- Yhteyshenkilöllä on hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot				
- Yhteyshenkilöllä on sujuva suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito.				
Nimi:	Syötettävä			
Sähköposti:	Syötettävä			

Matkapuhelin:	Syötettävä	
Sopimussynteeshenkilö:		
Tarjoaja nimeää yhteyshenkilön vastaamaan yhteistyöstä tilaajan kanssa sopimukseen liittyvissä asioissa.		
Sopimussynteeshenkilöllä on oltava riittävä osaaminen ja asema organisaatiossa tehtävän asianmukaiseen hoitamiseen.		
Sopimussynteeshenkilöllä on oltava riittävästi työaikaa tehtävän suorittamiseen.		
Tarjoaja antaa seuraavat tiedot, joita käytetään, jos tarjoaja tulee valituksi sopimustoimittajaksi.	1 toistoa	2 toistoa
Nimi:	Syötettävä	
Asema:	Syötettävä	
Sähköposti:	Syötettävä	
Matkapuhelin:	Syötettävä	
Sopimuksen allekirjoittajien tiedot		
Tarjoaja antaa seuraavat tiedot, joita käytetään, jos tarjoaja tulee valituksi sopimustoimittajaksi.	1 toistoa	2 toistoa
Nimi:	Syötettävä	
Asema:	Syötettävä	
Sähköposti:	Syötettävä	
Matkapuhelin:	Syötettävä	
TIETOSUOJA JA TIETOTURVA		
Tarjoaja on sitoutunut tilaajan henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn ja osallistumishakemuksen jättämisen yhteydessä.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja sitoutuu tilaajan ajankohtaisten henkilötietojen käsittelyn noudattamiseen liitteiden 8-10 Tietosuoja- ja tietoturvaehdot sekä henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus mukaisesti.		
Tarjoaja nimeää tietosuojayhteyshenkilön yhteydenpitoon tilaajan kanssa tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvissä asioissa. Tietosuojayhteyshenkilönä toimii tietosuojavastaava, jos sellainen on nimetty.		
Tietosuojavastaava seuraa henkilötietojen käsittelyn toteutumista ja tietosuojasäännösten noudattamista. Tietosuojavastaavalla on oltava riittävästi työaikaa, työvälineitä ja osaamista tehtävän suorittamiseen ja mahdollisuus kouluttautua. Tietosuojayhteyshenkilön on oltava tavoitettavissa tietosuojaloukkausten käsittelyn edellyttämässä aikataulussa.		
Nimi:	Syötettävä	
Matkapuhelinnumero:	Syötettävä	
Sähköpostiosoite:	Syötettävä	
TIETOSUOJA/ VAIKUTUSTEN ARVIO		

Tietosuoja-asetuksen (TSA) 35 artiklan mukaan tietosuojan vaikutustenarviointi on tehtävä, kun suunnitellaan henkilötietojen käsittelyä, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille.

Tässä palvelussa käsitellään salassa pidettäviä asiakas- ja potilastietoja. Tämän vuoksi tarjoajalla on velvollisuus toteuttaa yhteistyössä rekisterinpitäjän kanssa henkilötietojen käsittelijän ominaisuudessa vaikutustenarviointi (DPIA).

Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan yhteistyössä rekisterinpitäjän (tilaajan) kanssa henkilötietojen vaikutustenarvioinnin.

ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)

Vaatus asiakastietojen käsittelystä ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.

Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI

Jos kyllä

Tarjoaja käyttää asiakastietojen käsittelemisessä Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksyttyä, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023/asiakastietolaki) mukaista sertifioitua A-luokan järjestelmää, jolla on voimassa oleva todistus tietoturvallisuuden arvioinnista tai B-luokan järjestelmää, jonka vaatimuksenmukaisuus on osoitettu määräysten mukaisella tavalla.

"Kyllä" vaaditaan

Palveluntuottajan tulee liittyä sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston (valtakunnallisen Kanta-palvelun) käyttäjäksi viimeistään 1.9.2026 tai erikseen säädettävän siirtymäajan puitteissa Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytyllä sertifioidulla asiakastietojärjestelmällä.

Asiakastietojärjestelmän kuvaus

Anna tarkemmat tiedot sertifioidusta asiakastietojärjestelmästä tässä.

Jos järjestelmää ei vielä ole, kirjoita: hankittava järjestelmä. Yksilöidyt tiedot on annettava viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa.

Asiakastietojärjestelmän nimi Syötettävä

Asiakastietojärjestelmän versio Syötettävä

Asiakastietojärjestelmän toimittajan nimi Syötettävä

Tarjoaja sitoutuu noudattamaan tilaajan henkilötietojen käsittelyssä liitteen 11 Pakolliset vaatimuksen asiakastietojen kirjaamiseen mukaisia toimintakäytänteitä.

"Kyllä" vaaditaan

PALVELUYKSIKÖN KUVAUS JA ERITYISOSAAMISET

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa palveluyksikön ja sen toiminnan kuvaus liitteellä 4 Palveluyksikön kuvauslomake.

Kuvauksesta tulee ilmetä vähintään

- 1) Kuvaus palvelun yleisestä luonteesta
- 2) Kuvaus asiakaskohderyhmästä
- 3) Kuvaus henkilöstörakenteesta ja -määrästä
- 4) Kuvaus tiloista ja niiden esteettömyydestä (jos tilat)
- 5) Palveluyksikön asiakaspaikkojen määrä
- 6) Tarjoajan alustava arvio tilaajalle tarjottavasta työtoimintapaikkojen määrästä

Tämän lisäksi tarjoaja voi halutessaan kuvata lomakkeella liitteen 1 Palvelukuvaus kohdan 21 mukaisia erityisosaamisiaan. Tilaaaja käyttää palveluntuottajan kuvaamia erityisosaamisiansa apuna etsiessään kullekin asiakkaalle sopivaa palvelua ja palveluntuottajaa.

Lataa tähän palveluyksikön toiminnan kuvaus liitteellä 4
Palveluyksikön kuvauslomake.

Lataus vaaditaan

PALVELUKUVAUKSEN MUKAINEN PALVELU

Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelun tarjouspyynnön
liitteen 1 Palvelukuvaus mukaisesti.

"Kyllä" vaaditaan

SOPIMUSEHDOT

Tarjoaja on tutustunut liitteen 5 A/ 5 B Sopimus
sopimusehtoihin ja sitoutuu noudattamaan sen mukaisia
sopimusehtoja.

"Kyllä" vaaditaan

SOPIMUSSAKOT

Tarjoaja sitoutuu liitteen 7 Sopimussakkoehdot mukaisiin
sopimussakkoihin

"Kyllä" vaaditaan

JYSE-EHDOT HUHTIKUU 2022

Tarjoaja on huomionnut, että sopimukseen sovelletaan
Julkisten hankintojen yleiset ehdot palveluhankinnoissa
JYSE-ehdot, huhtikuu 2022 mukaisia vakioehtoja.

"Kyllä" vaaditaan

HINTA (KOSKEE HANKINNAN OSIA 1 ja 3)

Kohta HINTA ei koske hankinnan osia 2 Kuntouttavan
työtoiminnan työtoimintapaikka
ja 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.

Jos tarjous koskee vain osia 2 ja 4, valitse EI

Jos kyllä

Hinnan ilmoittaminen

Kaikki hinnat ilmoitetaan alv 0 %. Hinnan ilmoittaminen on pakollinen vaatimus. Tarjoajan on ilmoitettava hinta ja laatu tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Jos tarjoushinta on 0 euroa, käytetään vertailussa lukua 0,1. Hinnat ilmoitetaan enintään kahden desimaalin tarkkuudella. Jos hinnalle on asetettu maksimivaatimus, se on hintataso, jota tarjoushinta ei saa ylittää. Maksimivaatimuksen ylittävän tarjoushinnan antaneet tarjoajat ja tarjoukset hylätään.

Hinnan sisältö

Palvelun hinta sisältää kaikki sopimuksen ja liitteen 1
Palvelukuvaus mukaisen palvelun kustannukset, ellei
palvelukuvauksessa ole nimenomaisesti todettu, että
palveluntuottajalla on oikeus lisähintaan tai kustannuksen
korvaukseen. Palvelun hinta sisältää mahdollisesti
tarjotun lisälaadun.

Hinta asiakkaan peruuttaessa yksittäisen käynnin tai
palvelun keskeytyessä: katso liitteen 5 Sopimus kohta
8.3.

Verkostotyö sisältyy palvelun hintaan, eikä
palveluntuottajalla ole oikeutta laskuttaa siitä erikseen.

Matkakustannukset

Tilaaja ei korvaa matkakustannuksia tai matka-
aikaa.

Hinnan tarkistaminen

Hintaa voidaan muuttaa liitteen 5A Sopimus kohdan 8.2
mukaisesti.

LAATU

Laadun arvioinnissa annetaan pisteitä laatuperusteissa
ilmoitetun mukaisesti. Laadun vertailuperusteet ovat
vapaaehtoisia vaatimuksia. Laadua ei ole pakko tarjota.

Palveluntuottajan on noudatettava tarjoamaansa laatua koko
sopimuskauden ajan. Palvelun toteuttamisessa on
ensisijaisesti käytettävä laadun arviointiin kuvattua
henkilöstöä.

Sopimuskaudella henkilöstövaihdosten yhteydessä
palveluntuottajan on sovittava tilaajan kanssa, miten
mahdollisesti menetetty tarjottu laatu korvataan.

Tarjoajan on kuvattava tarjouksessaan selkeästi tarjotun
laadun toteutuminen annettujen ohjeiden mukaisesti.
Puuttuva tai puutteellinen kuvaus johtaa siihen, että tarjoaja
saa laadusta puutteellisin osin 0 pistettä.

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Palvelun tilaajana on Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue vastaa Hyvinkään ja Järvenpään kaupunkien ja Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan kuntien väestön sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä. Hyvinvointialueen väestöpohja on 200 000 asukasta.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Osallistumispyynnön ja liitteen Dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet mukaisesti.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjousasiakirjat tulee toimittaa sähköisesti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen Tarjouspalvelu -toimittajaportaalin kautta.

OHJEET TARJOUKSEN TEKEMISEKSI

Tarjoajia pyydetään tutustumaan tarkasti tarjouspyyntöön ja sen liitteisiin.

Liite 2 Alihankkijalomake on tarkoitettu alihankkija- ja ryhmittymätietojen ilmoittamiseen.

Liite 3 Henkilöstölomake on tarkoitettu palveluyksikön henkilöstön kuvaamiseen. Sillä kuvataan myös mahdollisesti tarjotun, henkilöstöön liittyvän laadun toteutuminen.

Liite 4 Palveluyksikön kuvauslomake on tarkoitettu palveluyksikön perustietojen ja mahdollisten erityisosaamisten kuvaamiseen.

Liite 11 Pakolliset vaatimukset asiakastietojen kirjaamiseen on tarkoitettu asiakastietoja koskevan tietosuojan, tietoturvan ja kirjaamisen toteutumisen kuvaamiseen.

Täytä liitteet tarjouspyynnön ohjeiden mukaisesti ja lataa pyydetty liitteet tarjoukseen.

RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN JA ALIHANKINTASUHTEET

Jos osallistumishakemus ja tarjous on tehty ryhmittymän nimissä, sopimus tehdään kaikkien ryhmittymän jäsenten nimissä.

Hankintayksikkö edellyttää, että osallistumishakemuksen tehnyt ryhmittymän jäsen toimii yhteystahona ja päävastuullisena hankintayksikköön nähden. Ryhmittymän kaikki jäsenet vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti, omasta ja toistensa puolesta.

Jos ehdokas tai tarjoaja käyttää alihankkijoita, osallistumishakemuksen ja tarjouksen tehnyt palveluntuottaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös alihankkijan suorittamien tehtävien osalta. Ryhmittymällä ja palveluntuottajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamiseen koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajalta voidaan pyytää tarjouskilpailun aikana ja ennen sopimuksen tekemistä ja sopimuskauden aikana selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä palveluntuottajan edellytyksille sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsentenvälisten suhteiden järjestämisestä.

Ehdokkaita ja tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjousten tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia. Ennen yhteistarjouksen tekemistä tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouspyynnön ja osallistumispyynnön liitteenä olevan sopimuksen mukaisesti.

Laskutus ja maksuehto

Osallistumispyynnön liitteenä olevan sopimuksen mukaisesti.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Liitteiden 5 Sopimus ja 7 Sopimussakkoehdot mukaisesti.

Hylkäämisperusteet

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste. Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottaja, joka ei täytä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 14 §:n mukaisia yksityistä palveluntuottajaa koskevia vaatimuksia voidaan sulkea tarjouskilpailusta. Tarjoajalla, jota rasittaa järjestämislain 14 §:n mukainen poissulkuperuste on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä siitä, ettei esteitä yksityisenä palveluntuottajana toimiselle ole.

Tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan, mikäli yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai tarjoukset eivät ole vertailukelpoisia tai olosuhteet muuttuvat tarjouskilpailun aikana sellaisiksi, että hankintayksikkö ei voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia. Tilaaja voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan kokonaan toteuttamatta.

Sopimusmenettely

Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä. Sopimus voidaan tehdä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi ja hankintalain 129 §:ssä tarkoitettu odotusaika on kulunut loppuun. Sopimusehdot: katso osallistumispyynnön liite Sopimus.

Päätöksenteon perusteet

Tilaaaja käsittelee tarjoukset seuraavasti:

- vähimmäisvaatimusten täyttymisen tarkastus
- tarjousten vertailu tarjouspyynnön valintaperusteita soveltaen
- tarjoajien valinta ja tarjousvertailuun perustuva hankintapäätös ja sen tiedoksi antaminen sekä
- sopimusten tekeminen odotusajan jälkeen tai kun Markkinaoikeus on antanut täytäntöönpanoluvan.

Katso lisäksi osallistumispyynnön liite Palveluntuottajarekisterin periaatteet.

Muut asiat

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY HANKINTAMENETTELYSSÄ

Tämä ehto koskee henkilötietojen käsittelyä hankintamenettelyssä. Ehdokkaiden ja tarjoajien yhteyshenkilöiden ja edustajien kilpailutusjärjestelmän kautta ilmoitettavien henkilötietojen käsittely perustuu hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Tarjoajaa ja sen johtohenkilöitä koskevien rikosrekisteriotteiden käsittely perustuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 88 §:n mukaiseen hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen. Hankintayksikkö tarkistaa tarjoajan johtohenkilöt kaupparekisteriotteesta tai vastaavasta ulkomaisesta viranomaisasiakirjasta.

Ehdokkaan ja tarjoajan tulee varmistaa, että sen tarjouksessaan mahdollisesti ilmoittamat alihankkijoiden ja ryhmittymän jäsenten sekä referenssikohteiden yhteyshenkilöt ovat tietoisia henkilötietojensa käyttämisestä tarjousmenettelyssä ja että heiltä on tähän tietosuojalainsäädännön edellytykset täyttävä suostumus.

Hankintayksikkö pyytää erikseen ennen sopimuksen tekemistä Oikeusrekisterikeskuksen rikosrekisteriotteen hankinta-asioita varten tarjoajasta ja tarjoajan johtohenkilöistä. Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kahtatoista kuukautta vanhempi. Hankintayksikkö hävittää rikosrekisteriotteen poissulkemisperusteiden selvittämisen jälkeen. Rikosrekisteristä ilmeneviä tietoja ei ilmaista muille, kuin sellaisille henkilöille, jotka välttämättä tarvitsevat niitä poissulkemisperusteiden selvittämiseksi.

Asiakirjoja (pois lukien rikosrekisteriotteet) säilytetään hankintalain 124 §:n 3 momentin mukaisesti vähintään kolmen vuoden ajan hankintasopimuksen tekemisestä. Asiakirjat ja niihin sisältyvät henkilötiedot toimitetaan pyydetäessä tuomioistuimelle tai muulle hankintoja valvovalle viranomaiselle.

Liitteet ja linkit

Liitteet

- Liite 1 Palvelukuvaus.pdf
- Liite 2 Alihankkijalomake.docx
- Liite 3 Henkilöstölomake Sosiaalinen kuntoutus.xlsx
- Liite 4 Palveluyksikön kuvauslomake Sosiaalinen kuntoutus.docx
- Liite 5 A Sopimus mielenterveys- ja paihdekuntoutujien palvelut osa 1 Kuntouttavan työtoiminnan kokonaispalvelu ja osa 3 Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta.pdf
- Liite 5 B Sopimus mielenterveys- ja paihdekuntoutujien palvelut osa 2 Kuntouttavan työtoiminnan työtoimintapaikka ja osa 4 Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan yksilöpaikka.pdf
- Liite 6 Jatkuvuuden hallinnan suositukset.pdf
- Liite 7 Sopimussakkoehdot Mielenterveys- ja paihdekuntoutujien palvelut.pdf
- Liite 8 Ohje henkilötietojen käsittelytoimien kuvauksen täyttöön 6.6.2025 (v1).pdf
- Liite 9 Pääsopimus liite 1 Tietosuojasopimus 6.6.2025 (v1) (1).pdf
- Liite 9.1 Pääsopimus liite 1.1 Henkilötietojen käsittelyohje 6.6.2025 (v1).pdf
- Liite 9.2 Pääsopimus liite 1.2 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus 6.6.2025 (v1).docx
- Liite 10 Pääsopimus liite 2. Tietoturvaliite (v1).pdf
- Liite 11 Pakolliset vaatimukset asiakastietojen käsittelylle SHL 090924 (3).pdf

Linkit

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163990/VM_2022_23.pdf?sequence=1&isAllowed=y